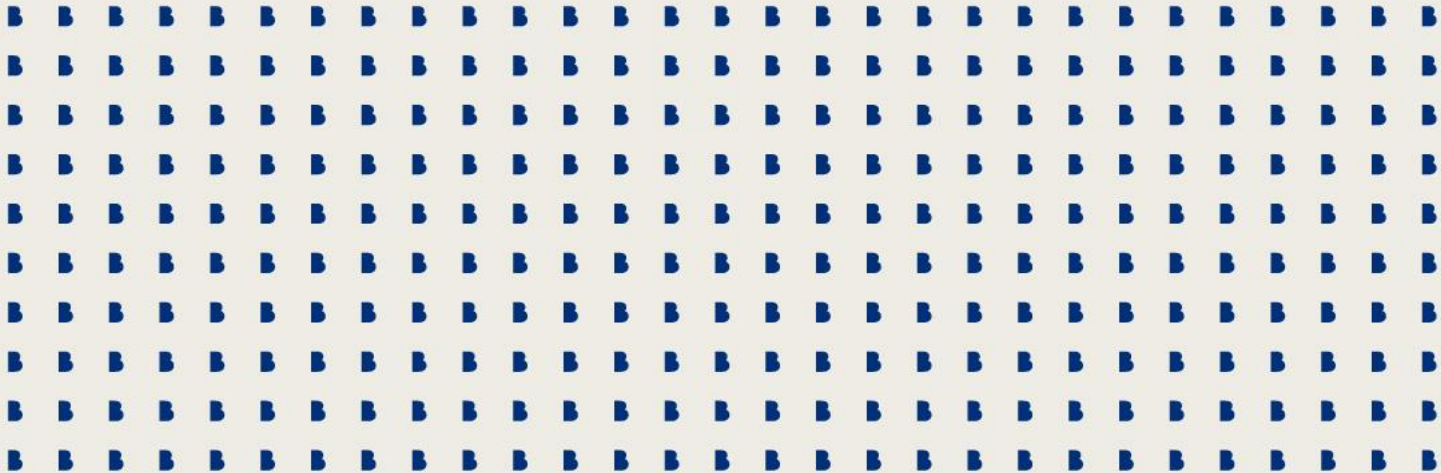




Service Liaisons SIP de Bell

Guide de soutien



Service à la clientèle

Pour soumettre une demande de changement ou une demande de renseignements, connectez-vous au [Centre Libre-service d'affaires de Bell](#).

1. Depuis le menu principal du Centre Libre-service d'affaires de Bell, sélectionnez **Mes demandes**.
2. Sélectionnez **Nouvelle demande** dans le coin supérieur droit et choisissez **Ajout, Déplacement, Changement ou Débranchement de mon service**.

Si vous avez des questions concernant une demande de service, veuillez communiquer avec nous au **1 888 788-2355**, option 5.

Heures d'accès au service : **Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)**

Centre d'assistance du service Liaisons SIP – Soutien technique



Pour signaler un incident dans le **Centre Libre-service d'affaires de Bell** :

1. Depuis le menu principal du Centre Libre-service d'affaires de Bell, sélectionnez **Mes incidents**.
2. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez **Nouvel incident**.



Pour les clients ayant des sièges sociaux dans les régions Centre ou Ouest du Canada, veuillez composer le **1 877 590-6924**.

Pour les clients ayant des sièges sociaux dans la région Atlantique, veuillez composer le **1 866 596-0622**.

Pour signaler un incident dans le Centre Libre-service d'affaires de Bell ou par téléphone, vous devrez fournir les renseignements suivants :

- Nom de l'appareil;
- Adresse du site;
- Nom et numéro de téléphone du contact sur place;
- Restrictions particulières concernant l'accès ou le lieu;
- Description de l'incident;
- Répercussions de l'incident sur le service;
- Toute information ou tout détail pertinent afin de mieux cerner le problème.

Heures d'accès au service : **24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année.**

Soutien pour les rapports de rendement

Par téléphone : **1 888-788-2355**

Heures d'accès au service : **Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)**

Soutien à la production de rapports de service

Par téléphone : **1 877-657-8516**

Par courriel : performance.reporting@bell.ca

Heures d'ouverture : **Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)**